

૧૦૭

**SARDAR PATEL UNIVERSITY**  
**M. Com. (First Semester) EXAMINATION**

2018

Monday, 22<sup>nd</sup> October

10.00 a.m. to 1.00 p.m.

**PB01CCOM21 : Strategic Business Management - I**

કુલ ગુણ : ૭૦

ગુજરાતી તરજૂમો

પ્ર.૧ સંચાલન શબ્દનો અર્થ સ્પષ્ટ કરો અને ધંધામાં સંચાલન કેમ અગત્યનું છે ? તેની ચર્ચા કરો. (૧૮)

અથવા

પ્ર.૧ નિર્ણયીકરણ એટલે શું ? નિર્ણયીકરણની પ્રક્રિયા વિગતે સમજાવો. (૧૮)

પ્ર.૨ સંચાલકીય માહિતી પદ્ધતિના વિસ્તારો અને તત્વોની વિગતે ચર્ચા કરો. (૧૭)

અથવા

પ્ર.૨ ધંધાને સંચાલકીય માહિતી પદ્ધતિ કેવી રીતે મદદરૂપ થાય છે ? ચોચ દાખલાઓ સાથે સમજાવો. (૧૭)

પ્ર.૩ સંઘર્ષ સંચાલનની વિગતે ચર્ચા કરો. (૧૮)

અથવા

પ્ર.૩ સંકલનની જરૂરિયાત અને પ્રકારોને વિગતે સમજાવો. (૧૮)

પ્ર.૪ ધંધા માટે સંપૂર્ણ ગુણવત્તા આધારિત સંચાલન કેમ જરૂરી છે ? ચોચ દૃષ્ટાંતો સાથે સમજાવો. (૧૭)

અથવા

પ્ર.૪ નોંધ લખો : (૧૭)

(અ) સંપૂર્ણ ગુણવત્તા આધારિત સંચાલનના લક્ષણો.

(બ) પરંપરાગત સંચાલન.

X

(1)